

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Prin prezenta, SC CORE-SOFTWARE.RO SOLUTIONS SRL (denumita, in continuare Core-Software.ro) cu sediul in Oradea str.Galileo Galilei nr.12 bl.X11 sc.B ap.24 jud.Bihor, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr.J05/2300/2020, CIF: RO 43450394, asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere ca produsele livrate cu prezenta factura nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si nu produc un impact negativ asupra mediului. Produsele facturate si la care se refera prezenta declaratie de conformitate corespund documentatiilor de executie ale fabricantului si sunt in conformitate cu standardele europene si internationale emise de laboratoare autorizate si cu normativele internationale aplicabile produselor facturate si/sau declaratiei de conformitate a producatorului, conform prevederilor O.G. 21/1992, OUG nr.140/2021, OUG nr.141/2021 si actelor conexe si modificatoare ale acestora.

CERTIFICAT DE CALITATE

Certificam conformitatea produselor cu standardele corespunzatoare. Certificat faptul ca produsele corespund scopului pentru care au fost realizate si se incadreaza in parametrii de calitate specificati in documentatia tehnica ce insoteste fiecare produs cu conditia respectarii prescriptiilor de punere in functiune, de utilizare, de intretinere, de reparatii, de depozitare, de conservare, de transport.

Produsele respecta legislatia referitoare la protectia muncii si normele de electrosecuritate in vigoare in Romania si sunt garantate pentru defecte de fabricatie sau vici ascunse pe perioadele specificate in legislatia in materie si in conditiile de garantie expuse de Core-Software.ro.

Prezentul certificat atesta indeplinirea de catre produs a conditiilor de calitate si garantie in conformitate cu OUG nr.140/2021, OUG nr.141/2021, Legea nr.363/2007, OG nr.21/1992, OUG nr.174/2008 cu modificarile si completarile ulterioare.

Prezenta declaratie produce efecte juridice numai daca produsele in cauza sunt utilizate conform cu destinatia lor.

Declaram azi, la data emiterii facturii, ca aspectele enuntate in prezentul certificat de calitate sunt adevarate si conforme cu realitatea.

CERTIFICAT DE GARANTIE

Toate produsele comercializate beneficiază de garanție pentru activare și asistență după cum urmează:

Identificati specificatiile concrete ale produsului/licentei achizitionate de dumneavoastra carora le sunt aplicabile garantiile expuse in cele ce urmeaza, in mod concret si individual pentru fiecare licenta comercializata de Core-Software.ro.

1.Licente ce pot fi activate o singura data:

Garantia este pentru activarea licentei și asistență in procedura activarii licentei, valabila pentru o singura activare a licentei pana la momentul primei activari, este asigurata timp de maxim 30 de zile calendaristice calculate din momentul achizitionarii licentei.

Licentele software Windows Server, Windows Refurbished (folosit), Office Refurbished (folosit) si alte licente de tip Refurbished (a se verifica descrierea produsului).

2. Licente reactivabile si transferabile nelimitat - licente asociate contului Microsoft.

Conditii generale pentru aceasta categorie de licente:

Garantia este pentru activarea licentei și asistență în procedura activării licentei, valabila pentru o singura activare a licentei pana la momentul primei activari, este asigurata timp de maxim 60 de zile calendaristice calculate din momentul achizitionarii licentei.

Cu conditia respectarii termenului de 30 de zile calendaristice de instalare si activare a licentei de catre comparator, dupa momentul instalarii si activarii licentei pe dispozitiv/echipamentul fizic, Core-Software.ro ofera o garantie de functionare a acestei licente de 12 luni de zile incepand din momentul activarii acestei licente, in functie de categoria licentei achizitionata (a se vedea detalierea garantiilor pe fiecare tip de licenta). Aceste tipuri de licente pot fi activate din nou dupa ce programul respectiv este sters si reinstalat sau, dupa caz o licenta ce poate fi mutata pe un alt dispozitiv/echipament fizic daca este nevoie.

Conditii specifice fiecarui tip de licente:

2.1.Licențe Windows Full Fpp: Garantie de functionare a acestei licente de 12 luni de zile incepand din momentul achizitionarii acestei licente. Se garanteaza reutilizarea licenței după reinstalarea sistemului de operare (utilizand contul Microsoft la care a fost asociata).

2.2.Licențe Office/Project/Visio asociate contului Microsoft: Garantie de functionare a acestei licente de 12 luni de zile incepand din momentul achizitionarii acestei licente. Se garanteaza faptul ca licenta achizitionata este o licenta ce poate fi reutilizata si transferata cu conditia ca licenta sa fie asociata unui cont Microsoft.

2.3 Licențe Office 365: Garantie de functionare a acestei licente de 12 luni de zile incepand din momentul achizitionarii acestei licente. Se garanteaza faptul ca licenta achizitionata este o licenta ce poate fi reutilizata si transferata cu conditia ca licenta sa fie asociata unui cont Microsoft.

2.4 Licențe Adobe Elements permanente: Garantie de functionare a acestei licente de 12 luni de zile incepand din momentul achizitionarii acestei licente. Se garanteaza faptul ca licenta achizitionata este o licenta ce poate fi reutilizata si transferata cu conditia ca licenta sa fie asociata unui cont Microsoft.

3. Licențe Antivirus

Conditii generale pentru aceasta categorie de licente:

Garantia este pentru activarea licentei și asistență în procedura activării licentei, valabila pentru o singura activare a licentei pana la momentul primei activari, este asigurata timp de maxim 30 de zile calendaristice calculate din momentul achizitionarii licentei.

Conditii specifice fiecarui tip de licente:

3.1.Licente Antivirus/VPN : se ofera o garantie de functionare a acestei licente de 12 luni de zile incepand din momentul achizitionarii acestei licente. Se garanteaza o activare permanentă a soft-ului timp de 12 luni de la momentul achizitionarii. In cazul in care cumparatorul va achizitiona un abonament de la Core-Software.ro pentru acest tip de licenta, garanția oferita după activare este valabila pe parcursul a 12 luni de utilizare a produsului.

3.2. Licențele cu abonament pe viață/lifetime : se ofera o garantie de functionare a acestei licente de 12 luni de zile incepand din momentul achizitionarii acestei licente. In cazul in care cumparatorul va achizitiona un abonament de la Core-Software.ro pentru acest tip de licenta, garanția oferita după activare este valabila pe parcursul a 12 luni de utilizare a produsului.

4. Licențele noi, comercializate de compania noastra, dar livrate de producator:

Garantia pentru licențele software din aceasta categorie este cea oferita de catre producatorul soft-ului. Activarea acestor licente este recomandata in decurs de 30-60 de zile de la livrare. Pentru orice dificultati intampinate, este necesara contactarea producatorului in vederea rezolvarii.

Core-Software.ro nu ofera garantie sau asistenta pentru aceste produse.

Aceste licențe software sunt livrate direct de către producător, sunt licențe reactivabile și transferabile nelimitat utilizând contul dvs. Creat pe platforma producătorului.

Licențe software din această categorie: Licențe Adobe (în afară de cele Elements), AnyDesk, Autodesk, CorelDraw.

5. Dispoziții generale de garanție aplicabile tuturor licențelor în afară de dispozițiile specifice enunțate la fiecare licență în parte.

Garanția nu are legătură cu funcționalitatea programului.

Orice problemă legată de funcționarea programului trebuie adresată producătorului produsului.

Core-Software.ro doar comercializează licențe software electronice și nu este producătorul programului în care se va folosi licența achiziționată.

Cheile de produs sunt unice și odată activate, acestea rămân activate pe termen nelimitat (cu excepția produselor care sunt cu abonament pe un termen limitat de timp).

Este de datoria clientului/cumparatorului să verifice compatibilitatea sistemului său/echipamentului fizic și/sau virtual cu produsul/licența pe care intenționează să îl/o achiziționeze.

Toate produsele Core-Software.ro au în descrierea proprie specificațiile recomandate pentru rularea produsului în condiții corespunzătoare care echivalează cu instrucțiunile pe care clientul/cumparatorul se poate aștepta în mod rezonabil să le primească, care să asigure funcționalitatea, compatibilitatea, interoperabilitatea licenței, specificații care clarifică situațiile în care pot fi utilizate, activate, instalate aceste licențe care corespund scopului destinat clientului/cumparatorului care dorește să le achiziționeze și care solicită cumpararea acestora, scop pe care clientul/cumparatorul are obligația să îl aducă la cunoștința Core-Software.ro cel târziu la momentul plasării comenzii și pe care Core-Software.ro l-a acceptat, specificații care clarifică inclusiv dacă sunt sau nu necesare pentru funcționarea licenței a unor accesorii și instrucțiuni de instalare.

Garanția produsului intră în vigoare din momentul emiterii facturii fiscale. Momentul emiterii facturii fiscale este cel denumit pe site-ul Core-Software.ro „momentul achiziționării”.

În momentul emiterii facturii fiscale, comanda este și transmisă clientului.

Dacă clientul nu a găsit emailul cu produsul comandat în termen de 24 de ore de la plasarea comenzii, este obligația clientului să ne contacteze.

6. Garanția se oferă doar în următoarele cazuri:

- 6.1. Core-Software.ro trimite cumparatorului o cheie greșită.
- 6.2. Core-Software.ro trimite cumparatorului o cheie incompletă.
- 6.3. Core-Software.ro trimite cumparatorului din greșală o cheie care a mai fost trimisă altui client.
- 6.4. Se constată faptul că licență respectivă a fost invalidă în momentul trimiterii ei către client.
- 6.5. Orice altă eroare umană produsă din culpa exclusivă a Core-Software.ro.

În măsura în care cumparatorul formulează expres o cerere asistență în caz de dificultăți sau probleme tehnice justificate în condițiile amintite atât la dispoziții generale valabile pentru toate licențele cât și la fiecare licență în parte, în contul obligației de garanție Core-Software.ro va înlocui cheia defectă gratuit sau se va oferi asistență pentru activarea licenței cu succes.